

Qualitätsrichtlinie

Die Fa. Holzwerk Rockenhausen GmbH & Co. KG verpflichtet sich zu nachhaltigem Handeln gegenüber Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und der Umwelt. Nachhaltigkeit heißt, dass insbesondere die Qualität der Produkte und die Liefertreue erste Priorität haben.

Qualität ist die Grundlage aller unserer Aktivitäten. Sie ist in unserer Unternehmensstrategie fest verankert und wird in allen Bereichen unseres Unternehmens kommuniziert, verstanden und verwirklicht. Sie ist die Arbeitsgrundlage aller unserer Mitarbeiter.

Kundenzufriedenheit ist oberstes Ziel. Durch Produkte, die den Forderungen des Kunden gerecht werden, eine hohe Liefertreue und einen hervorragenden Service gewährleisten wir diese Zufriedenheit.

Nach unserem Verständnis, ist Qualität im Wesentlichen zu Beginn des Wertschöpfungsprozesses zu erreichen. Daher spielen bei der Entstehung von Qualitätsprodukten unsere Lieferanten eine bedeutende Rolle. Wir stellen sicher das nur Material von Lieferanten verwendet wird, welches unseren Qualitätsanforderungen entspricht.

Alle Prozesse in der Wertschöpfungskette werden durch kontinuierliche Qualitätsverbesserung begleitet.

In allen Unternehmensbereichen kennen unsere Mitarbeiter die Vorgaben zum Erlangen der geforderten Qualität und erfüllen diese eigenverantwortlich. Die Bereiche sind verpflichtet messbare Qualitätsziele zu definieren, mit Maßnahmen zu hinterlegen, diese umzusetzen und die Wirksamkeit zu überprüfen.

Ihre Motivation, Qualifikation und die Identifizierung mit den Produkten prägen den Unternehmenserfolg. Die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres QM-Systems führt uns zu ständiger Qualitätsverbesserung und somit zur Sicherung von Arbeitsplätzen.

Unser Ziel ist es den nationalen und internationalen Markt durch Produktinnovation und neue Qualitätsstandards mitzugestalten, unsere Marktposition zu festigen und gezielt auszubauen. Zu diesem Zweck ist die Unternehmensleitung zu jeder Zeit über die Wirksamkeit des QM-Systems informiert.



Martin Rau
Geschäftsführer

Stand Januar 2020